

**Vragenlijst**

**Ervaringen met de zorg voor rughernia**

*Bestemd voor volwassenen die zijn/ worden*

*behandeld voor rughernia*

CQ-index Rughernia

Versie 2.2

**Deze specifieke vragenlijst is gebaseerd op de internationaal gebruikte CAHPS® vragenlijsten. De vragenlijst is ontwikkeld door NIVEL, in samenwerking met het Centrum Klantervaring Zorg, het Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO, de Nederlandse Vereniging van Rugpatiënten (NVVR) ‘de Wervelkolom’, behandelaars en de zorgverzekeraars Achmea, Delta Lloyd, Menzis en UVIT.**

Het basisontwerp van de CQI meetinstrumenten is ontwikkeld door het NIVEL in samenwerking met de afdeling Sociale Geneeskunde van het AMC.

**INTRODUCTIE**

Deze vragenlijst gaat over uw ervaringen met de zorg voor uw rughernia. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen van deze vragenlijst duurt ongeveer 30 minuten.

De vragenlijst wordt anoniem en vertrouwelijk gebruikt. Dit betekent dat niemand weet welke antwoorden u heeft gegeven. Ook worden uw gegevens niet met anderen gedeeld. Verder ziet u een nummer op de voorkant van deze vragenlijst staan. Dit nummer wordt ALLEEN gebruikt om te kijken of de vragenlijst al is teruggestuurd. U krijgt dan géén herinnering meer thuis gestuurd..

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig*.* Het wel of niet meedoen aan dit onderzoek heeft géén gevolgen voor de zorg die u krijgt. Als u niet wilt meedoen aan dit onderzoek, zet dan een kruisje in dit vakje 🞎. Stuur daarna deze bladzijde terug in de antwoordenvelop.

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met XXXX, telefoonnummer XXXX.

Of u kunt een email sturen naar: XXXX

**INVULINSTRUCTIE**

* Het is belangrijk dat de vragen alleen worden ingevuld door de persoon die in de begeleidende brief staat. Het is nietde bedoeling om de vragenlijst aan iemand anders door te geven.
* De meeste vragen kunt u beantwoorden door een kruisje te zetten in het vakje van uw keuze. Kruisjes die buiten de vakjes staan worden door de computer niet gezien.
* Bij sommige vragen zijn meerdere antwoorden mogelijk. Bij deze vragen staat aangegeven dat u meerdere vakjes kunt aankruisen.
* Bij sommige vragen kunt u zelf een antwoord opschrijven. Wilt u dit met blokletters doen in het aangewezen vakje.
* Vragen kunnen niet van toepassing zijn omdat u een situatie of onderdeel van de zorg niet heeft meegemaakt. Als u een antwoord echt niet weet, kunt u het vakje weet ik niet aankruisen.
* Sommige aspecten van de zorg komen meerdere keren terug voor verschillende zorgverleners. Ook al lijken deze vragen soms op elkaar, wilt u deze vragen toch *allemaal* beantwoorden?
* Soms wordt u gevraagd om enkele vragen in deze vragenlijst over te slaan. U ziet dan een pijltje met een opmerking. Deze opmerking geeft aan welke vraag u daarna moet beantwoorden. Dit ziet er als volgt uit:

🗷 Nee **🡪 *Ga door naar vraag 3***

🞏 Ja

* Heeft u een antwoord ingevuld, maar wilt u dat later veranderen? Zet het verkeerd ingevulde hokje dan tussen haakjes en kruis een ander antwoord aan, op de volgende manier:

🗷 Nee

(🗷) Ja

***INTRODUCTIE***

Deze vragenlijst gaat over de zorg die u voor een rughernia of Lumbosacraal Radiculair Syndroom (LRS) heeft ontvangen in de afgelopen 12 maanden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om onderzoek voor diagnostiek, operaties, controles en therapie. Het Lumbosacraal Radiculair Syndroom (LRS) is de naam voor uitstralende pijn in de bil of in het been. Vaak gaat dit samen met lage rugpijn. Deze klachten ontstaan meestal door een hernia in de rug. Gemakshalve praten we daarom in deze vragenlijst over ‘rughernia’ als we deze klachten bedoelen. Indien u meerdere rughernia’s heeft gehad dan is het de bedoeling dat u de vragenlijst invult voor uw ervaringen met uw laatste rughernia.

1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden zorg (onderzoeken en/of behandelingen) ontvangen voor rughernia of uitstralende pijn in [ZIEKENHUISNAAM]?

* Ja
* Nee🡪 ***Deze vragenlijst is niet op u van toepassing. Wilt u zo vriendelijk zijn de vragenlijst terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvelop? (postzegel niet nodig)***

**2. Met welke zorgverleners heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad voor uw rughernia? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

* Huisarts
* Bedrijfsarts
* Neuroloog
* Anesthesioloog (pijnbestrijder)
* Wervelkolomchirurg (neurochirurg of orthopedisch chirurg)
* Verplegend personeel in het ziekenhuis
* Fysiotherapeut of manueel therapeut
* Oefentherapeut (Caesar/Mensendieck)
* Revalidatiearts
* Thuiszorg
* Alternatief genezer, zoals een
* Acupuncturist
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**3. Welke van de onderstaande begeleiding of behandeling(en) heeft u in de afgelopen 12 maanden gehad voor uw rughernia? *(meerdere antwoorden mogelijk)***

* Pijnbestrijding met medicijnen
* Pijnbestrijding met epidurale steroïdeninjecties (Dit is een injectie in het ruggenwervelkanaal om de pijn te verminderen)
* Operatie
* Fysiotherapie of manuele therapie
* Oefentherapie (Caesar/Mensendieck)
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**4. De volgende vragen gaan over hoe het nu met u gaat, vergeleken met vóór de behandeling of operatie. Wilt u bij elke vraag aangeven hoe het met u gaat? Kruis steeds één vierkantje aan. Als de vraag gaat over klachten die u niet had, kruis dan niet van toepassing (n.v.t.) aan.**

*nu beter dan geen nu slechter*

*voor de verschil dan voor de n.v.t.*

*behandeling behandeling*

a. Pijn in de rug 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

b. Pijn in het been of de benen 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

c. Opstaan vanuit een stoel 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

d. Korte tijd staan (korter dan 5 minuten) 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

e. Langere tijd staan (langer dan 5 minuten) 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

f. Buigen of knielen 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

g. Traplopen 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

h. Zitten 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

i. Liggen 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

j. Thuis moeten blijven vanwege rugherniaklachten 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

k. In bed moeten liggen vanwege rugherniaklachten 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

l. Slapen 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

m. Omdraaien in bed 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

n. Aan- en uitkleden 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

o. Douchen/wassen 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

p. Seksuele activiteiten 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

q. Korte wandelingen maken 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

r. Lange wandelingen maken 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

s. Deelnemen aan het verkeer (zoals fietsen, 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

autorijden)

t. Bezigheden in en om het huis 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

u. Zwaar werk verrichten (zoals klussen of tillen) 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

v. Irritatie en humeurigheid vanwege rugherniaklachten 1🞏 2🞏 3🞏 4🞏

***DE DIAGNOSE***

De vragen 5 en 6 gaan over de diagnose rughernia (Lumbosacraal Radiculair Syndroom) die bij u is gesteld.

**5. Wanneer is bij u voor het eerst de diagnose rughernia of Lumbosacraal Radiculair Syndroom gesteld?**

* De diagnose rughernia is nog niet gesteld 🡪 ***Ga door naar vraag 7***
* In de afgelopen 12 maanden 🡪 ***Ga door naar vraag 7***
* Tussen 1 en 5 jaar geleden
* Tussen 5 en 10 jaar geleden
* Langer dan 10 jaar geleden
* Weet ik niet

**6. Wanneer is de diagnose rughernia voor het laatst bij u gesteld?**

* In de afgelopen 12 maanden
* Tussen 1 en 5 jaar geleden
* Tussen 5 en 10 jaar geleden
* Langer dan 10 jaar geleden
* Weet ik niet

De vragen 7 t/m 9 gaan over de rugklachten die u in de afgelopen 12 maanden heeft gehad.

**7. Hoeveel tijd zat er tussen het ontstaan van uw klachten en uw eerste bezoek aan de huisarts of bedrijfsarts?**

* Minder dan een maand
* 1-2 maanden
* 2-3 maanden
* 3-6 maanden
* Meer dan 6 maanden
* Weet ik niet

**8. Was er bij u sprake van acute uitval, zoals gevoelsverlies in billen en/of benen, krachtverlies of urine controleproblemen?**

* Nee
* Ja

**9. Hoeveel tijd zat er tussen de eerste keer dat u met uw klachten bij de arts (huisarts of bedrijfsarts) kwam en de doorverwijzing naar een specialist?**

* Minder dan een maand
* 1-2 maanden
* 2-3 maanden
* 3-6 maanden
* Meer dan 6 maanden
* Weet ik niet

***ZORG DOOR DE HUISARTS***

De vragen 10 t/m 31 gaan over de zorg van de huisarts die u in de afgelopen 12 maanden heeft ontvangen voor uw rughernia. Als u met meer dan één huisarts contact heeft gehad, geef dan uw oordeel over de huisarts met wie u het meest te maken heeft gehad.

**10. Bent u in de afgelopen 12 maanden in verband met uw rughernia naar de huisarts geweest?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag 32***
* Ja

**11. Nam de huisarts u serieus?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**12. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de huisarts?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**13. Luisterde de huisarts aandachtig naar u?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**14. Legde de huisarts u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**15. Kreeg u van de huisarts duidelijk antwoord op uw vragen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**16. Heeft de huisarts u informatie gegeven over wat een rughernia is?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**17. Heeft de huisarts u verteld waarom hij/zij de eerste zes tot acht weken wilde afwachten of de klachten spontaan zouden overgaan?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing: ik ben direct doorverwezen

**18. Heeft de huisarts u informatie gegeven over verschillende behandelingsmogelijkheden?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**19. Heeft de huisarts u geadviseerd om zoveel mogelijk in beweging te blijven en door te gaan met dagelijkse activiteiten?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**20. Heeft de huisarts u informatie gegeven over hoe u in het dagelijkse leven om kunt gaan met de klachten?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**21. Heeft de huisarts u verteld dat u voor enkele uren bedrust kunt nemen als u veel last of pijn heeft?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**22. Heeft de huisarts afspraken met u gemaakt over verdere begeleiding en controles?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, ik ben direct doorverwezen

**23. Hield de huisarts bij de keuze voor een behandeling rekening met uw persoonlijke situatie (zoals uw thuissituatie, werk of studie)?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**24. Gaf de huisarts u de ruimte om mee te beslissen over de behandeling?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

25. Heeft de huisarts u zo snel u wilde doorverwezen naar een specialist?

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**26. Heeft de huisarts u medicijnen voorgeschreven voor uw rughernia?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag 29***
* Ja, medicijnen tegen de pijn
* Ja, maar geen pijnstillende medicijnen

**27. Heeft de huisarts u informatie gegeven over de werking van de medicijnen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**28. Heeft de huisarts u informatie gegeven over mogelijke bijwerkingen van de medicijnen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**29. Heeft de huisarts er alles aan gedaan om u met uw pijn te helpen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, ik had geen pijn

**30. Was de huisarts bereid met u te praten over zaken die niet goed zijn gegaan?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, er is niets fout gegaan

**31. Welk cijfer geeft u de huisarts?**

Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.

* 0 Heel erg slechte huisarts
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekende huisarts

***ZORG DOOR DE SPECIALIST***

De vragen 32 t/m 53 gaan over de zorg voor uw rughernia in de afgelopen 12 maanden van uw behandelend arts in [ZIEKENHUISNAAM]. Als u in dit ziekenhuis/deze kliniek door meerdere artsen bent behandeld, vul dan deze vragen in over de specialist waar u het meeste contact mee had in de afgelopen 12 maanden.

**32. Bent u in de afgelopen 12 maanden behandeld of geopereerd voor uw rughernia in het [ZIEKENHUISNAAM]?**

* Nee🡪 ***Ga door naar vraag 54***
* Nee, in een ander ziekenhuis/kliniek
* Nee, niet in de afgelopen 12 maanden
  + ***Ga door naar vraag 54***
* Ja

33. Met welke behandelend arts in heeft u het meeste contact gehad in de afgelopen 12 maanden? *(één antwoord mogelijk)*

* Neuroloog
* Anesthesioloog (pijnbestrijder)
* Wervelkolomchirurg (Neurochirurg of Orthopedisch Chirurg)
* Weet ik niet (meer)
* Een andere arts, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**34. Hoeveel tijd zat er tussen uw doorverwijzing naar deze arts en uw eerste bezoek aan deze arts?**

* Minder dan 48 uur
* 3 dagen tot 1 week
* 1 tot 2 weken
* 2 tot 4 weken
* 1 tot 3 maanden
* Meer dan 3 maanden
* Weet ik niet (meer)

**35. Was de wachttijd voor een eerste afspraak met deze arts een probleem voor u?**

* Een groot probleem
* Een klein probleem
* Geen probleem

**36. Nam de arts u serieus?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**37. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de arts?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**38. Luisterde de arts aandachtig naar u?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**39. Legde de arts u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**40. Kon u de arts vragen stellen als u iets wilde weten?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**41. Kreeg u van de arts duidelijk antwoord op uw vragen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**42. Heeft de arts u informatie gegeven over verschillende behandelingsmogelijkheden?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**43. Heeft de arts u informatie gegeven over waarom een bepaalde behandeling de voorkeur had?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing

**44. Heeft deze arts bij de keuze voor een behandeling rekening gehouden met uw persoonlijke situatie (zoals uw thuissituatie, werk of studie)?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**45. Gaf de arts u de ruimte om mee te beslissen over de behandeling?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**46. Heeft de arts u medicijnen voorgeschreven voor uw rughernia?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag******49***
* Ja

**47. Heeft de arts u informatie gegeven over de werking van de medicijnen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**48. Heeft de arts u informatie gegeven over mogelijke bijwerkingen van de medicijnen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**49. Deed de arts er alles aan om u met uw pijn te helpen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, ik had geen pijn

**50. De zogenaamde Roland Vragenlijst meet hoe beperkt u in uw dagelijks leven bent door uw rugherniaklachten. Heeft de arts u tijdens uw eerste bezoek deze vragenlijst laten invullen?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Nee, een andere zorgverlener heeft me de lijst laten invullen, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**51. Was de arts bereid met u te praten over zaken die niet goed zijn gegaan?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, er is niets fout gegaan

**52. Welk cijfer geeft u deze arts?**

**Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.**

* 0 Heel erg slechte arts
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekende arts

**53. Zou u deze arts bij uw vrienden en familie aanbevelen?**

* Beslist niet
* Waarschijnlijk niet
* Waarschijnlijk wel
* Beslist wel

***RADIODIAGNOSTISCH ONDERZOEK***

De vragen 54 t/m 59 gaan over radiodiagnostisch onderzoek die u in de afgelopen 12 maanden in [ZIEKENHUISNAAM] heeft gehad. Het gaat hier bijvoorbeeld om het maken van een MRI (magneetscan) of CT-scan (waarbij met röntgenstralen dwarsdoorsnede foto’s van het lichaam worden gemaakt). Indien u meerdere radiodiagnostische onderzoeken heeft gehad vult u de volgende vragen dan in met het laatste onderzoek in gedachte.

**54. Is er in de afgelopen 12 maanden radiodiagnostisch onderzoek in [ZIEKENHUISNAAM] bij u uitgevoerd?**

* Nee🡪 ***Ga door naar vraag 60***
* Nee, in een ander ziekenhuis of (privé)kliniek
* Ja, er is een MRI (magneetscan) gemaakt
* Ja, er is een CT-scan (met röntgenstralen) gemaakt
* Ja, er is ander radiodiagnostisch onderzoek uitgevoerd, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**55. Hoeveel tijd zat er tussen het aanvragen van het onderzoek en de dag dat de scan werd gemaakt?**

* Minder dan 1 week
* 1 tot 2 weken
* 2 tot 3 weken
* 3 tot 4 weken
* Meer dan 4 weken
* Weet ik niet (meer)

**56. Was het een probleem voor u om te wachten op het maken van de scan?**

* Een groot probleem
* Een klein probleem
* Geen probleem

**57. Hoeveel tijd zat er tussen het maken van de scan en het bespreken van de uitslag met de arts?**

* Minder dan 1 week
* 1 tot 2 weken
* 2 tot 3 weken
* 3 tot 4 weken
* Meer dan 4 weken
* Weet ik niet (meer)

**58. Was het een probleem voor u om te wachten op de uitslag van de scan?**

* Een groot probleem
* Een klein probleem
* Geen probleem

**59. Hoe vaak legde de arts de resultaten van de scan of scans op een begrijpelijke manier uit?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

***PIJNBESTRIJDING***

De vragen 60 t/m 63 gaan over de epidurale injectie die u in de afgelopen 12 maanden heeft ontvangen in [ZIEKENHUISNAAM]. Een epidurale injectie is een injectie in het ruggenwervelkanaal om de pijn te verminderen.

**60. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een epidurale injectie gekregen voor uw rughernia in [ZIEKENHUISNAAM]?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag 64***
* Nee, in ander Nederlands ziekenhuis of (privé)kliniek
* Nee, in een buitenlands ziekenhuis of buitenlandse kliniek
* Ja

**61. Heeft u voor of na de injectie een nacht of langer in dit ziekenhuis of deze kliniek gelegen?**

* Nee, het was een poliklinische ingreep
* Nee, het was een dagopname
* Ja, namelijk nachten
* Weet ik niet (meer)

**62. Hoeveel tijd zat er tussen het moment dat de specialist besloot tot een epidurale injectie en de epidurale injectie?**

* Minder dan 48 uur
* 3 tot 7 dagen
* 1 tot 4 weken
* Meer dan 4 weken
* Weet ik niet (meer)

**63. Hoeveel tijd zat er tussen het eerste gesprek met de anesthesioloog en de epidurale injectie?**

* Minder dan 48 uur
* 3 tot 7 dagen
* 1 tot 4 weken
* Meer dan 4 weken
* Weet ik niet (meer)

***DE OPERATIE***

De vragen 64 t/m 78 gaan over de operatie die u heeft gehad voor uw rughernia in [ZIEKENHUISNAAM]. Als u in de afgelopen 12 maanden meer dan één operatie voor uw rughernia heeft gehad, beantwoordt dan de vragen over de laatste operatie.

**64. Heeft u in de afgelopen 12 maanden een operatie ondergaan voor uw rughernia in [ZIEKENHUISNAAM]?**

* Nee **🡪 *Ga door naar vraag 88***
* Nee, in een ander Nederlands ziekenhuis of (privé)kliniek
* Nee, in een buitenlands ziekenhuis of buitenlandse kliniek
* Ja

**65. Wat voor operatie heeft u ondergaan?**

* **Standaardoperatie** (open discectomie)

*operatieve verwijdering van een deel van de tussenwervelschijf*

* **Micro-endoscopische discectomie**

(**MED) of Percutane Transforaminale Endoscopische Discectomie (PTED)** o*peratieve verwijdering van een deel van de tussenwervelschijf met een endoscoop (een flexibele buis waarmee de chirurg in het lichaam kan kijken)*

* **Percutane nucleotomie**

*operatieve verwijdering van een deel van de tussenwervelschijf door middel van ‘uitzuigen’ met een naald*

* **Laser-discectomie**

*verwijdering van een deel van de tussenwervelschijf met een laser*

* **Chemonucleolysis**

*verwijdering van een deel van de tussenwervelschijf door het inspuiten van een enzym*

* **Weet ik niet**
* **Anders, namelijk:**

*(a.u.b. in blokletters)*

**66. Heeft u al eerder een rughernia operatie ondergaan op dezelfde plaats in de rug?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag 68***
* Ja
* Weet ik niet 🡪***Ga door naar vraag 68***

**67. Heeft deze eerdere operatie plaatsgevonden in [ZIEKENHUISNAAM]?**

* Nee
* Nee, in een ander ziekenhuis of (privé)kliniek
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**68. Welke specialist heeft u in de afgelopen 12 maanden geopereerd?**

* Neurochirurg
* Orthopedisch chirurg
* Weet ik niet (meer)
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**69. Kon u meebeslissen of u wel of niet geopereerd zou worden?**

* Nee
* Ja
* (Nog) niet van toepassing

**70. Hoeveel tijd zat er tussen het moment dat de wervelkolomchirurg besloot een operatie uit te voeren en de operatie?**

* Minder dan een maand
* 1 tot 3 maanden
* 3 tot 6 maanden
* Meer dan 6 maanden
* Weet ik niet

**71. Was de wachttijd voor een operatie een probleem voor u?**

* Een groot probleem
* Een klein probleem
* Geen probleem

**72. Kon u meebeslissen over wanneer de operatie zou worden uitgevoerd?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**73. Kreeg u informatie over het verwachte resultaat van de operatie (zoals over het herstel en of u uiteindelijk alles weer zult kunnen)?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

74. Kreeg u informatie over waar u last van kon krijgen na de operatie (zoals het lekken van vocht uit de rug, zenuwwortelbeschadiging of een infectie)?

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**75. Kreeg u informatie over wat er tijdens de operatie precies ging gebeuren?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**76. Heeft u voor de operatie een voorbereidend gesprek gehad met de anesthesioloog (verdovingsarts) over de verdoving?**

* Nee
* Nee, met een andere zorgverlener
* Ja

**77. Was er voor de operatie overleg tussen de wervelkolomchirurg en andere specialisten (zoals uw neuroloog of anesthesioloog)?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, ik werd niet door andere specialisten behandeld

***ZORG NA DE OPERATIE***

De vragen 78 t/m 88 gaan over de zorg die u na de operatie in [ZIEKENHUISNAAM] heeft ontvangen in de afgelopen 12 maanden.

**78. Heeft u voor of na de operatie een nacht of langer in [ZIEKENHUISNAAM] gelegen?**

* Nee, ik ben in een ander ziekenhuis of (privé)kliniek geopereerd
* Nee, het was een poliklinische ingreep 🡪 ***Ga door naar vraag 82***
* Nee, het was een dagopname
* Ja, namelijk nachten
* Weet ik niet (meer) 🡪 ***Ga door naar vraag 82***

**79. Hielden de verpleegkundigen bij uw opname rekening met uw lichamelijke klachten en beperkingen?**

* Nee
* Ja

**80. Waren de verpleegkundigen op de hoogte van uw situatie (zoals uw klachten, medicijngebruik, allergieën of overgevoeligheid)?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**81. Heeft u van de verpleegkundigen in het ziekenhuis of in de kliniek informatie gekregen over de medicijnen die u kreeg?**

* Nee
* Ja
* Niet van toepassing, ik kreeg geen medicijnen

**82. Werd er in het ziekenhuis of in de kliniek alles aan gedaan om u met uw pijn te helpen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing, ik had geen pijn

**83. Kreeg u na de operatie informatie over hoe de operatie is gegaan?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**84. Heeft u in het ziekenhuis of in de kliniek besproken of u thuis hulp of zorg nodig had na de operatie?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**85. Heeft iemand van het ziekenhuis of de kliniek na uw operatie gebeld om u te vragen hoe het gaat?**

* Nee
* Ja, binnen 24 uur
* Ja, na 2 tot 3 dagen
* Ja, na meer dan 3 dagen
* Weet ik niet (meer)

**86. Heeft u na de operatie controle(s) gehad bij de wervelkolomchirurg?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag 88***
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**87. Wanneer was de eerste controleafspraak na uw operatie?**

* Binnen 1 maand na de operatie
* 1 tot 2 maanden na de operatie
* 2 tot 3 maanden na de operatie
* Meer dan 3 maanden na de operatie
* Weet ik niet (meer)

***INFORMATIE IN HET ZIEKENHUIS***

***OF DE KLINIEK***

De vragen 88 t/m 93 gaan over de informatie die u in de afgelopen 12 maanden in [ZIEKENHUISNAAM] heeft gekregen over zaken die te maken hebben met uw rughernia. Het kan gaan om informatie van uw arts, arts-assistenten, verpleegkundigen. De informatie kan u mondeling of schriftelijk (via folders) of via de website van het ziekenhuis hebben verkregen.

**88. Kreeg u van dit ziekenhuis/deze kliniek informatie over wat een rughernia is?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

**89. Kreeg u van dit ziekenhuis/deze kliniek uitleg over waarom er geen operatie werd uitgevoerd?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, ik ben wel geopereerd of wordt nog geopereerd

**90. Kreeg u van dit ziekenhuis/deze kliniek informatie over de wachttijden voor een behandeling of operatie?** Met wachttijd bedoelen we de tijd vanaf het moment dat de dokter aangeeft dat u een bepaalde behandeling of operatie moet ondergaan tot het moment dat de behandeling of operatie werkelijk plaats vindt.

* Nee
* Ja
* Niet van toepassing, geen wachttijd

91. Kreeg u van dit ziekenhuis/deze kliniek informatie over wanneer u na de behandeling of operatie weer de dagelijkse dingen kon doen (zoals lopen, het huishouden en werken)?

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, geen operatie ondergaan

92. Kreeg u van dit ziekenhuis/deze kliniek leef- en beweegadviezen (zoals over bewegen, sporten en wat u kunt eten)?

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, ik heb geen behandeling of operatie gehad

93. Is u verteld bij welke problemen of klachten u ná de behandeling of operatie contact op moest nemen met het ziekenhuis of de kliniek?

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)
* Niet van toepassing, ik heb geen behandeling of operatie gehad

***TOTALE OORDEEL OVER HET ZIEKENHUIS OF DE KLINIEK***

**94. Welk cijfer geeft u het [ZIEKENHUISNAAM]?**

Een 0 betekent: heel erg slecht(e) ziekenhuis/ kliniek. Een 10 betekent: uitstekend(e) ziekenhuis/ kliniek.

* 0 Heel erg slecht(e) ziekenhuis/kliniek
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekend(e) ziekenhuis/kliniek

**95. Zou u [ZIEKENHUISNAAM] bij uw vrienden en familie aanbevelen?**

* Beslist niet
* Waarschijnlijk niet
* Waarschijnlijk wel
* Beslist wel

***ZORG DOOR DE THERAPEUT***

De vragen 96 en 97 gaan over uw ervaringen met een therapeut in de afgelopen 12 maanden. Dit kan bijvoorbeeld een fysiotherapeut, manueel therapeut, oefentherapeut of chiropractor zijn.

**96. Heeft u in de afgelopen 12 maanden in verband met uw rughernia een behandeling gehad van een therapeut?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag 105***
* Ja

**97. Met welke therapeut heeft u in de afgelopen 12 maanden het meest contact gehad in verband met uw rughernia? *(één antwoord mogelijk)***

* Fysiotherapeut/manueel therapeut
* Oefentherapeut (Caesar/Mensendieck)
* Chiropractor
* Andere therapeut, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

De vragen 98 t/m 105 gaan over de therapeut met wie u in de afgelopen 12 maanden het meeste contact heeft gehad in verband met uw rughernia.

**98. Nam de therapeut u serieus?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**99. Had u vertrouwen in de deskundigheid van de therapeut?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**100. Luisterde de therapeut aandachtig naar u?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**101. Legde de therapeut u dingen op een begrijpelijke manier uit?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**102. Heeft de therapeut de behandeling op u persoonlijk aangepast?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**103. Kon u door de behandeling van de therapeut uw dagelijkse bezigheden beter uitoefenen?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd

**104. Welk cijfer geeft u de therapeut?**

Een 0 betekent: heel erg slechte therapeut. Een 10 betekent: uitstekende therapeut.

* 0 Heel erg slechte therapeut
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekende therapeut

***SAMENWERKING***

De vragen 105 t/m 110 gaan over de samenwerking tussen de verschillende zorgverleners (zoals de huisarts, de neuroloog, de wervelkolomchirurg, de verpleegkundigen, de fysiotherapeut) die betrokken zijn bij alle zorg die u heeft ontvangen in verband met uw rughernia.

**105. Heeft u in de afgelopen 12 maanden meerdere zorgverleners gehad voor uw rughernia?**

* Nee 🡪 ***Ga door naar vraag 110***
* Ja

**106. Waren de behandelingen van verschillende zorgverleners op elkaar afgestemd?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet (meer)

**107. Gaven de verschillende zorgverleners u tegenstrijdige informatie?**

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet (meer)

108. Waren uw gegevens goed doorgegeven van de ene aan de andere zorgverlener?

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Weet ik niet (meer)

109. Werkten de zorgverleners in het ziekenhuis goed met elkaar samen (zoals de samenwerking tussen verpleegkundigen, artsen en assistenten)?

* Nooit
* Soms
* Meestal
* Altijd
* Niet van toepassing
* Weet ik niet (meer)

***ALGEMEEN OORDEEL***

110. Welk cijfer geeft u de zorg voor uw rughernia?

Een 0 betekent heel erg slechte rugherniazorg. Een 10 betekent: uitstekende rugherniazorg.

* 0 Heel erg slechte rugherniazorg
* 1
* 2
* 3
* 4
* 5
* 6
* 7
* 8
* 9
* 10 Uitstekende rugherniazorg

***OVER UZELF***

111. Wat is uw leeftijd?

* 16 t/m 19 jaar
* 20 t/m 24 jaar
* 25 t/m 34 jaar
* 35 t/m 44 jaar
* 45 t/m 54 jaar
* 55 t/m 64 jaar
* 65 t/m 74 jaar
* 75 jaar of ouder

112. Bent u een man of een vrouw?

* Man
* Vrouw

**113. Wat is uw hoogst voltooide opleiding (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)?**

* Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
* Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
* Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
* Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
* Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
* Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
* Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
* Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

114. Wat is het geboorteland van uzelf?

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

115. Wat is het geboorteland van uw vader?

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**116. Wat is het geboorteland van uw moeder?**

* Nederland
* Indonesië/voormalig Nederlands-Indië
* Suriname
* Marokko
* Turkije
* Duitsland
* (voormalig) Nederlandse Antillen
* Aruba
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

117. In welke taal praat u thuis het meeste?

* Nederlands
* Fries
* Nederlands dialect
* Indonesisch
* Sranan (Surinaams)
* Marokkaans-Arabisch
* Turks
* Duits
* Papiaments (Nederlandse Antillen)
* Anders, namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

**118. Bent u op de hoogte van het bestaan van een patiëntenvereniging voor rughernia?**

* Nee
* Ja
* Weet ik niet (meer)

119. Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?

* Ja
* Nee **🡪** ***Ga door naar vraag 121***

120. Hoe heeft die persoon u geholpen? *(u mag meer dan één vakje aankruisen)*

* Heeft de vragen voorgelezen
* Heeft mijn antwoorden opgeschreven
* Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord
* Heeft de vragen in mijn taal vertaald
* Heeft op een andere manier geholpen,

namelijk:

*(a.u.b. in blokletters)*

*OVER UW GEZONDHEID*

121. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

**122. Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid noemen?**

* Uitstekend
* Zeer goed
* Goed
* Matig
* Slecht

**HARTELIJK BEDANKT VOOR HET INVULLEN**

**VAN DE VRAGENLIJST**

**Stuurt u de ingevulde vragenlijst a.u.b. terug in de bijgevoegde enveloppe.**

**Een postzegel is niet nodig.**